**АНКЕТА**

**по анализу удовлетворенности качеством оказания**

**социальных услуг в ГАУ «Юргинский дом-интернат для граждан,**

**имеющих психические расстройства»**

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы организации социального обслуживания, в которой Вам оказывают социальные услуги.

Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. Выберите один из вариантов на каждый вопрос.

Ваш возраст \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**1.** **Нравятся ли Вам условия проживания в интернате? (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь и пр.)**

□ полностью □ частично □ условия не нравятся (указать, что именно не нравится) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2. Вкусно ли Вас кормят?:**

**□** да **□** нет **□** не всегда

**3**. **Нравится ли Вам как убирают помещения, в которых вы находитесь, оформление и освещение комнат, температурный режим:**

**□** полностью **□** частично **□** не нравится (указать, что именно не нравится) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**4. Проводят ли с вами культурно-массовые мероприятия, кружки, конкурсы и пр.**

□ полностью □ частично □ не удовлетворяет

**5**. **Удовлетворяет ли Вас качество проводимых консультаций по медицинским вопросам:**

**□** полностью **□** частично **□** не удовлетворяет

**6. Своевременно ли Вам оказывается первая доврачебная помощь:**

□ да □ нет

7. **Считаете ли Вы, что сотрудники учреждения вежливы и доброжелательны?**

□ да □ нет

**8.** **Доступна ли Вам информация о** **предоставлении социальных услуг, правилах проживания и пр. (информационные стенды, информационные папки)**

□ хорошо □ плохо □ не информируют

Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых социальных услуг:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата заполнения "\_\_\_\_" 20 г.

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ

В НАШЕМ ОПРОСЕ!